



Koller - Computer GmbH
3855 Brienz
www.koller-computer.ch
E-mail: info@koller-computer.ch
Telefon: 033 951 06 93

Support-Dienstleistungspreise für Kunden der Koller-Computer GmbH
(gültig ab 1. Januar 2025)

Einheit	Montag – Freitag 08.00 - 12.00, 13.00 - 17.00	Für Notfälle und Wartung ausserhalb der Öffnungszeiten inkl. Feiertage Kanton BE
Supportpauschale		Fr. 200.00
15 Minuten	Fr. 37.50	Fr. 50.00
30 Minuten	Fr. 75.00	Fr. 100.00
45 Minuten	Fr. 112.50	Fr. 150.00
1 Stunde	Fr. 150.00	Fr. 200.00

- Support-Notfälle werden priorisiert behandelt (Server- und Systemausfälle)
- abgerechnet wird in 15 Minuten-Einheiten
- Rechnungsstellung für Supportdienstleistungen in der Regel per monatlicher Sammelrechnung
- alle Preise immer exkl. Mehrwertsteuer

Supportpauschale für Notfälle ausserhalb der Öffnungszeiten

Die Supportpauschale wird für jeden Notfall ausserhalb der Öffnungszeiten berechnet und beinhaltet:

- Störungsmeldung per Telefon
- Erste Fehleranalyse per Telefon und Fernwartung
- Lizenzkosten für Fernwartungssitzungen
- Arbeitszeit von 15 Minuten

Unsere
Öffnungszeiten

Montag – Freitag
08.00 - 12.00
13.00 - 17.00

Bankverbindung
IBAN: CH37 0852 1044 3253 9514 5

Brienz, 09.01.2025